



POLITICA DELLA QUALITA'

REV.1

DATA: 15.12.2017

L'obiettivo primario che l'Azienda persegue a tutti i livelli e con tutto il suo personale è la piena soddisfazione del Cliente sia esterno che interno, mediante i suoi prodotti, servizi e processi.

Pertanto, nel rispetto delle leggi cogenti, della normativa tecnico-contrattuale, della normativa relativa alla sicurezza del prodotto, del lavoro e della tutela ambientale, è Politica dell'Azienda conformarsi ai seguenti principi:

- Impegno per il miglioramento continuo della qualità;
- Motivazione ed addestramento alla qualità del Personale di tutte le funzioni ed a tutti i livelli;
- Responsabilizzazione di ciascun dipendente e della Direzione alla qualità del proprio lavoro ed alla soddisfazione dei propri Clienti interni ed Esterni;
- Impegno dei responsabili per la qualità del lavoro dei propri collaboratori;
- Operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, nonché della normativa e legislazione vigente, in particolare relativa alla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- Migliorare l'efficienza aziendale quale mezzo di competitività sul mercato attraverso il miglioramento continuo della qualità e la periodica analisi e verifica del contesto interno ed esterno aziendale;
- Assicurare la propria efficacia, comprovata dal riconoscimento di un ente certificatore accreditato;
- Definire un sistema di obiettivi quantificati e misurabili con l'evidenza di indicatori differenti per ciascun settore e significativi rispetto all'ambito stesso;
- Applicare la logica del risk based thinking per ogni processo;

La Cultura della Qualità deve permeare tutta la struttura della F.A.T.I.; tutte le Unità dell'Azienda, che possono essere rappresentate da un Reparto o semplicemente da una persona, devono pertanto essere responsabili della Qualità del proprio lavoro.

Cusago, 15 Dicembre 2017

Direzione Generale